

viveroo

Was macht viveroo?

Die viveroo GmbH ist ein international agierendes Technologieunternehmen mit Sitz in Salzkotten, Nähe Paderborn. viveroo ist Hersteller neuartiger Steuerzentralen auf Basis von iPads u.a. für den international stark wachsenden Smart Home und Multimedia Markt. Innovation und Technologie sowie Marketing und Vertrieb stellen die Kernkompetenzen von viveroo dar.

Wer sind typische Kunden von viveroo?

viveroo verfügt über ein Standard-Produktprogramm, das über Fachhandelsschienen und Webshops vertrieben wird. Darüber hinaus ist viveroo erfolgreich als Systemlieferant in Großkundenprojekten. Laden-, Messe- und Yachtbauer gehören ebenso zu unseren Kunden wie Hifi-Studios, Hotels und Inneneinrichter.

Wo werden die Produkte produziert?

viveroo verfügt über eine eigene Fertigung, die sich auf Endmontage und auftragsbezogene Konfektionierung konzentriert. Sämtliche Zulieferer kommen aus Deutschland und Österreich.

Welche Garantiebestimmungen gibt es?

viveroo gibt auch die Mechanik seiner Produkte 20 Jahre Garantie. Die ausführlichen Garantiebestimmungen sind hier einsehbar.

Funktionen

Wird das iPad in viveroo Produkten geladen?

Ja, in allen viveroo Steuerzentralen wird das iPad permanent aufgeladen. Wir nutzen eine spezielle Schnelllade-Elektronik mit Original Apple Lightning Connector, passiv gekühlt und für den Dauerbetrieb ausgelegt.

Ist das iPad entnehmbar?

Per Knopfdruck lässt sich die iPad Lade von loop und square mechanisch öffnen und das iPad entnehmen. Beim free ist das iPad mit einer Hand entnehmbar. Eine optionales Verriegelungssystem schützt das iPad vor Diebstahl (siehe nächste Frage).

Lassen sich viveroo Produkte verriegeln, um das iPad zu schützen?

Das iPad lässt sich im loop und square mittels App-gesteuerter Diebstahlsicherung verriegeln. Eine dafür eigens entwickelte App kommuniziert über Bluetooth mit der viveroo Steuerzentrale und verhindert das Öffnen der iPad Lade. Das free wird mechanisch über ein Steckschloss mit Schlüssel verriegelt.

Ist das iPad in allen viveroo Lösungen drehbar?

Das viveroo loop lässt sich um 90° vom Hoch- ins Querformat drehen. Das viveroo square und free sind sowohl im Hoch- als auch im Querformat fest montierbar. Das loop table, welches flächenbündig in Tische integriert wird, lässt sich 360° frei drehen.

Wie funktionieren die Soft-Close und Soft-Open Mechanismen?

Integrierte Feder-Dämpfer-Systeme sorgen für eine perfekte Drehung und das Öffnen der iPad Lade. Motorische Antriebe werden nicht verbaut.

Gibt es eine Sicherung für den Homebutton?

Eine Sicherung des iPad Homebuttons ist nicht vorgesehen, da es eine im Betriebssystem integrierte Unterbindung des Homebuttons vor unerwünschtem Gebrauch gibt.

Ausstattung

Welche iPad Generationen werden unterstützt?

Das viveroo loop ist für die iPad Generationen 2, 3, 4 sowie Air, Air 2 und Pro 9,7" ausgelegt. Das square ist für iPad Air, Air 2 und Pro 9,7" verfügbar. Das viveroo free kann sowohl das iPad Pro 9,7" zbd 12,9" als auch das iPad Air, Air 2 und das iPad mini 4 aufnehmen.

Welche Möglichkeiten gibt es, wenn sich die iPad Maße ändern?

viveroo Produkte sind darauf ausgelegt, langfristig zu bestehen. Daher sind das loop und square nach einer bestimmten Schalenarchitektur aufgebaut. Mit nur wenigen Handgriffen lassen sich einzelne Bauteile im Inneren der Produkte wechseln. Wichtig ist, dass die Schnittstelle zur Wand immer gleich bleibt und keine baulichen Maßnahmen erforderlich sind. So wird garantiert, dass auch zu erwartende künftige iPad Generationen im 10 Zollbereich integriert werden können.

Welche Designblenden werden angeboten?

Um das Apple iPad und viveroo Produkte stilgerecht zu vereinen, werden nur edle und hochwertige Blenden verbaut, da sie ein zentrales Designelemente der Produkte darstellen. Die klassischen Glasblenden in schwarz oder weiß sowie die Aluminiumblenden in verschiedenen Optiken liegen mit ihrem zeitlosem Design im Trend. Aber auch außergewöhnliche Wünsche wie Keramik- oder Goldoberflächen lassen sich realisieren.

Lässt sich die Designblende nachträglich wechseln?

Ja, ein nachträglicher Austausch der Blende ist mit wenigen Handgriffen möglich. Somit kann das Aussehen der Steuerzentrale auch mal verändert werden.

Montage & Technik

Welche Montagemöglichkeiten gibt es?

viveroo Produkte lassen sich rahmenlos-putzbündig in Wände und Möbel wie z.B. Tische integrieren. Es werden grundsätzlich drei Montagemöglichkeiten unterschieden:

1. Einbau in Mauerwerk, Beton und Hohlwand (inklusive Unterputz-Hohlwanddose). Die Blende steht ca. 9mm vor der Wand, vergleichbar mit Lichtschalter. Optional erhältliche Anputzprofile garantieren eine rahmenlos-putzbündige Installation. Für loop und square.
2. Einbau in Möbel (ohne Unterputz-Hohlwanddose). Über eine Treppenfräsung kann das Produkt flächenbündig eingebaut werden. Für loop und square.
3. Neben den Einbaulösungen gibt es auch Vorwandlösungen, z.B. mit dem Montageset Onwall-Rahmen. Das viveroo free wird immer Aufputz montiert.

Was ist der Unterschied zwischen dem MontageSet Inwall und dem Anputzmontagesystem „flächenbündig“

Das MontageSet Inwall, bestehend aus einer Unterputz-Hohlwanddose und einem Netzteil, bildet die Basis für den Einbau von viveroo Steuerzentralen in Mauerwerk, Beton und Hohlwand. Wenn der Einbau abgeschlossen ist, steht die Blende ca. 9mm vor der Wand. Das Anputzmontagesystem „flächenbündig“ ist optional erhältlich und bietet die Möglichkeit, viveroo Steuerzentralen rahmenlos putzbündig einzubauen. Das Anputzmontagesystem besteht aus einem Anputzprofil, welches auf die Unterputzdose aufgesetzt wird und die 9mm vorstehende Blende vollständig umschließt. Wird die Wand verputzt ist das viveroo Produkt rahmenlos bündig mit der Wand.

Wird für den Einbau zusätzliches Montagematerial benötigt?

Für jede Einbauvariante wird ein eigenes Montageset, bestehend aus Unterputz-Hohlwanddose (falls nötig) und Netzteil sowie Montagematerial beigelegt.

Wie viel Einbautiefe haben viveroo Produkte?

loop: mit Unterputz-Hohlwanddose: 66mm , ohne Unterputz-Hohlwanddose: 30mm

square: mit Unterputz-Hohlwanddose: 76mm, ohne Unterputz-Hohlwanddose: 29mm

free: Das free wird Aufputz installiert. Zur Stromversorgung wird eine Unterputz-Hohlwanddose mitgeliefert. Diese hat eine Einbautiefe von: 61mm

Weitere Details und technische Zeichnungen sind im Downloadbereich verfügbar.

Lassen sich viveroo Produkte auch Aufputz montieren?

Das viveroo free wird Aufputz montiert. Für das loop bieten wir einen Rahmen an, mit dem das Produkt wie ein Bilderrahmen auf die Wand gesetzt wird. Dieser lässt sich auf Wunsch in jeder beliebigen RAL-Farbe lackieren. Für die Herstellung eines individuellen Rahmens stellen wir gerne die Zeichnungsdaten zur Verfügung. Sowohl für das free als auch für das loop onwall wird für die Stromversorgung eine Standard Unterputz-Hohlwanddose benötigt.

Wie ist die Stromversorgung gelöst?

Für jedes Produkt liefert viveroo mit den MontageSets stets ein passendes 12Vdc-Netzteil mit. Der Kunde stellt 230Vac bereit.

Was ist die smartbox?

Die Unterputz-Hohlwanddosen von loop und square sind als smartbox erhältlich. Die smartbox bietet Raum für all jene Komponenten, die für die Haussteuerung benötigt werden. Beispielsweise Server, Gateways, ergänzende Funksysteme wie u.a. Z-Wave, Zigbee, EnOcean oder ein WLAN-Accesspoint. Mit der smartbox wird das Smart Home zu einem (be)greifbaren Produkt.

Sind viveroo Steuerzentralen mit dem Ethernet/LAN verbunden?

Ja, eine kabelgebundene Verbindung ins Heimnetzwerk wird optional angeboten. Ein Adapter in der Unterputz-Hohlwanddose erlaubt die Verbindung. Sobald sich das iPad in der viveroo Steuerzentralen befindet, wird es dann sowohl geladen als auch mit dem Netzwerk verbunden.

Vertrieb

Wie werden viveroo Produkte vertrieben?

viveroo Steuerzentralen werden über zahlreiche Großhändler aus der Elektroinstallationsbranche vertrieben. Nur viveroo verfolgt konsequent die 3-Stufigkeit und bietet ein Profiprodukt speziell für Fachbetriebe. Sprechen Sie uns an, wir vermitteln Sie an einen Händler in Ihrer Nähe. Außerdem vertreten uns namhafte Handelsvertretungen vor Ort. Sprechen Sie uns an, wir organisieren gerne einen Präsentationstermin für Sie. info@viveroo.com

Wie sehen die Lieferbedingungen aus?

Frei Haus, bei Auftragswert netto unter 1.000,- € berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 15,- €.

Wieso werden ausschließlich Lösungen für das Apple iPad angeboten?

viveroo hat wie Apple gleichermaßen hohe Design- und Qualitätsansprüche an ihre Produkte. Zudem wird das iPad zu über 90% im kommerziellen Umfeld genutzt. Apple verfolgt im Gegensatz zu anderen Tabletherstellern klare Stecker- und Bildschirmformate. Die Produktvielfalt ist begrenzt, weshalb das viveroo loop und square alle iPad Generationen im 10-Zoll Bereich abdecken.

iPad® ist eine geschützte Marke von Apple Inc.